

Da firmare e allegare al pacco contenente il supporto con i dati da recuperare

# HDDSAVEDATA

## Recupero Dati Informatici

### SCHEDA INFORMATIVA PR

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Riferimento: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

P.Iva.: \_\_\_\_\_ C.F.: \_\_\_\_\_

Con riferimento alla legge 4 agosto 2006, n.248, con la quale è stato ripristinato dal 2007 l'obbligo di presentazione degli elenchi clienti e fornitori all'Agenzia delle Entrate, vi preghiamo di fornirci i Vs. dati completi indicando sia la Partita Iva che il Codice Fiscale.

Servizio Diagnosi Richiesto: \_\_\_\_\_ Importo diagnosi: \_\_\_\_\_ IVA inclusa

Tipo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_

Modello: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Sistema Operativo: \_\_\_\_\_ Partizioni: \_\_\_\_\_

Guasto: \_\_\_\_\_

File da recuperare: \_\_\_\_\_

# HDDSAVEDATA

## Recupero Dati Informatici

Il cliente fornendo alla HddSaveData il supporto difettoso autorizza il ns. personale specializzato ad intraprendere tutte le azioni possibili tese al recupero dei dati, anche qualora lo si ritenga necessario, l'apertura del disco.

### INVIO DEL SUPPORTO:

Sarà cura del cliente spedire il supporto guasto a sue spese, o utilizzando il \*servizio di spedizione gratuito di hddSaveData chiamando il numero verde nazionale GLS - EXECUTIVE 199 151188, presso:

**HDDSAVEDATA c/o STUDIO SCLAVI - P.zza DALMAZIA 10 - 00198 ROMA**

**\*Servizio di spedizione gratuito** HddSaveData non risponde dei danni o perdite durante il trasporto. I rischi relativi al trasporto rimangono a totale carico del cliente.

### FASE 1: La Diagnosi.

HddSaveData mette a disposizione dei propri clienti 3 modalità di servizio di diagnosi, a seconda delle necessità e dell'urgenza dei clienti stessi.

A ciascuna diagnosi corrisponde un differente prezzo al quale andrà aggiunto in seguito il preventivo di spesa per l'eventuale recupero.

Il pagamento della diagnosi dovrà essere anticipato a mezzo assegno non trasferibile intestato a **MAX LORA** oppure con bonifico bancario alle coordinate:

**MAX LORA**  
**ING DIRECT**  
**IBAN: IT17L0316901600CC0010405745.**

**Diagnosi Positiva:** Sarà inviata una e-mail con l'elenco completo delle directory e dei file recuperabili, con il relativo importo di spesa per la fase successiva dell'effettivo recupero;

**Diagnosi Negativa:** Sarà data comunicazione dell'impossibilità del recupero dati attraverso l'invio di un rapporto tecnico dell'intervento effettuato sul disco.

Al termine della lavorazione HddSaveData provvederà allo smaltimento del supporto guasto, salvo esplicita richiesta scritta del cliente. In tale eventualità, e nel caso in cui l'HD sia stato aperto, è da valutare un possibile costo di riassetto.

### FASE 2: Recupero dei Dati.

Solo dopo l'accettazione del preventivo di spesa per il recupero, i nostri ingegneri si adopereranno per la seconda fase, ovvero con l'esecuzione dell'effettivo lavoro di recupero dati.

# HDDSAVEDATA

## Recupero Dati Informatici

Non è previsto un recupero dei dati in forma mirata.

A seconda della quantità, i dati recuperabili saranno trasferiti su DVD o su un nuovo HD da fatturare separatamente.

### **Limitazione di Responsabilità:**

Considerando lo stato del deterioramento che l'apparecchiatura e/o i dati presentano, Lei riconosce che le azioni realizzate da STORAGE SERVICE DI Ing. Max Lora per l'analisi dei danni, l'elaborazione della valutazione degli stessi e l'esecuzione dell'incarico conferito possono provocare la loro distruzione o rendere impossibile la sopravvenienza su di loro di danni successivi. Di conseguenza Lei esime STORAGE SERVICE DI Ing. Max Lora da ogni responsabilità sui danni addizionali che possano essere causati al dispositivo e/o ai suoi dati nel tentativo di adempiere all'incarico di recupero dati e registrazione di essi su un nuovo supporto.

### **Garanzia:**

Durante il recupero verrà stimata dai nostri ingegneri la qualità e la consistenza dei dati, corredata di informazioni aggiuntive quali la dimensione e la data di creazione. Tuttavia i file non verranno aperti dalla rispettiva applicazione. Per questo motivo non siamo in grado di fornire nessuna garanzia sulla loro integrità in relazione all'applicazione stessa.

### **Modalità di pagamento:**

Il pagamento della diagnosi dovrà avvenire tassativamente contestualmente all'invio dell'Hard Disk e/o dell'USBpen e/o del CD/DVD e/o della Smart Card tramite bonifico bancario intestato a Max Lora alle seguenti coordinate:

ING DIRECT, IBAN: IT17L0316901600CC0010405745 o con assegno non trasferibile

A fronte di eventuali ritardi nel pagamento della diagnosi la HddSaveData sarà libera di sospendere l'analisi o di non comunicare l'esito fino al saldo dell'importo dovuto.

**Servizio Diagnosi Richiesto:** \_\_\_\_\_ **Importo diagnosi:** \_\_\_\_\_ IVA inclusa

**N.B.:** L'importo della diagnosi varia secondo il tipo di supporto da analizzare, così come indicato nel listino prezzi presente sul sito.

**Società**..... **Nominativo**.....

**Data e Luogo**..... **Firma**.....

### **Trattamento dei dati personali - Legge n.196/03**

I dati anagrafici fiscali e tributari vengono inseriti in un elenco; la natura del conferimento dei dati è obbligatorio al fine del consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. I dati contenuti nel supporto magnetico inviato saranno trattati solo per la esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Con la trasmissione dell'ordine le seguenti condizioni vengono accettate senza riserva. Eventuali accordi contrastanti sono validi solo se confermati per scritto dalla STORAGE SERVICE DI Ing. Max Lora. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto. Ai sensi dell'art. 7 della Legge 196/03 l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge .

**Data e Luogo**..... **Firma**.....

Apporre l'etichetta sul pacco da inviare.

|   |  |
|---|--|
| Mitt:   |  |
|   |  |
| <b>HDDSAVEDATA – PR</b><br>C/O STUDIO SCLAVI<br>P.zza DALMAZIA, 10<br>00198 ROMA (RM) |  |
|   |  |